

Recursos acerca de los cuales queremos que esté enterado:

Voces de la Familia (FamilyVoices) local y nacional

www.familyvoices.org

Sus programas de salud materno-infantil y del Título Vestatales

El título V apoya a niños y familias que tienen necesidades particulares

<http://www.amchp.org/Policy-Advocacy/MCHAdvocacy/Pages/StateProfiles.aspx>

Centros de Recursos Familia a Familia (Family to Family Resource Centers) mucha información importante de familias a familias

<http://www.fvncfpp.org/f2fhic/find-a-f2f-hic/>
o llame a la línea telefónica gratuita 888-835-5669

National Center for Medical Home Implementation

www.medicalhomeinfo.org
o llame al 800-433-9016 ext. 7621

Otros recursos de la comunidad:



La comunicación es importante

Nuestros servicios:

Nuestro equipo de atención médica:

Póngase en contacto con nosotros:



Nombre de la Clínica:

Somos su Casa de Salud centrada en la familia. La American Academy of Pediatrics promueve el acceso a Casas de Salud de calidad para todos los niños y jóvenes.

 *Guía para familias*



¿Qué es una Casa de Salud centrada en la familia?

La **Casa de Salud...** es cuidado accesible, continuo, integral, centrado en la familia, coordinado, compasivo y eficaz desde el punto de vista cultural (declaración de política de la AAP, 2002, reafirmada en 2008).

Esto significa que nuestro consultorio, como su **Casa de Salud**, es un recurso fundamental para todas las necesidades de atención de su hijo. En una Casa de Salud, su doctor, enfermera o auxiliar médico, y su personal que atiende a su hijo para chequeos rutinarios—hace que usted sienta que es la parte más importante del equipo de cuidado de la salud. Es usted bienvenido, y se le invita a participar en todos los aspectos del cuidado de su hijo.

Como su Casa de Salud también le ayudaremos a encontrar información y recursos necesarios, como información acerca de:

- Especialistas pediátricos
- Enfermedades/tratamientos más recientes
- Cuidado en el hogar, equipo y vendedores
- Apoyos y servicios de relevo temporal para su familia
- Otros servicios locales clave

Acceso y Comunicación

El personal de nuestro consultorio desearía estar disponible cuando usted nos necesite. Por favor pregunte acerca de cualquier necesidad de comunicación o de acceso especial que usted o sus hijos tengan.

Tenemos "políticas" con las necesidades de usted en mente... por ejemplo:

- Cuando llame para hacer una cita usted será visto dentro de _____ minutos y / o _____ horas
- Cuando su hijo tenga pruebas o procedimientos que hecho obtendrá los resultados por _____
- Si usted es referido a un especialista con su permiso vamos a compartir información con ellos y con usted en de manera oportuna

Póngase en contacto con nosotros:

Si tiene una urgencia:

Como su Casa de Salud:

- Atenderemos a su hijo cuando esté enfermo y cuando esté sano, y ayudaremos a todos ustedes a permanecer bien
- Le ayudaremos a planear el cuidado de su hijo, y/o a establecer objetivos para el cuidado, ahora y en el futuro
- Hablaremos con usted acerca de cualquier prueba o tratamiento que su hijo necesite
- Trabajaremos con usted y con otros proveedores de cuidado para coordinar el cuidado

Usted puede hacer que el cuidado sea mejor y que las citas salgan bien si:

- Está preparado para compartir cómo le está yendo a su hijo (en el juego, en la escuela, al dormir, etc.)
- Anota y lleva consigo sus principales preguntas y preocupaciones
- Lleva consigo una lista de cualquier otro proveedor con el cual su hijo acuda, con su información de contacto
- Pide ayuda al crear y compartir un registro completo del cuidado de su hijo

